



Algemene Voorwaarden Caronne

1 Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen van Caronne, zoals aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten.

Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, voor zover in vorenstaande afwijkende en/of aanvullende voorwaarden niet behandeld, blijven onverkort van kracht.

Eventuele verkoop- c.q. inkoopvoorwaarden of anderszins, dan wel bepalingen daarvan, door de wederpartij of anderen van toepassing verklaard, worden door Caronne uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Op alle overeenkomsten van Caronne is Nederlands recht van toepassing.

2 Grondslag offertes

Offertes van Caronne zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar het beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt.

Alle offertes, tenzij uitdrukkelijk in de offerte anders genoemd, hebben een geldigheidsduur van dertig dagen.

Caronne zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Caronne nodig heeft. De opdrachtgever vrijwaart Caronne voor onvolledige of foutieve informatie.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Caronne betrokken (zullen) zijn.

Als Caronne daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Caronne kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een internetaansluiting.

4 Aanvaarding opdracht

Alle aanbiedingen en offertes van Caronne, in welke vorm dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Tot het moment van aanvaarding van de opdracht is Caronne dan ook niet gebonden aan deze aanbiedingen en offertes.

Iedere overeenkomst wordt door Caronne aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat uit de door Caronne eventueel in te winnen informatie, naar het oordeel van Caronne voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever blijkt. Caronne is te allen tijde gerechtigd, om alvorens een opdracht uit te voeren of althans met de uitvoering daarvan door te gaan, zekerheid voor het nakomen van de

betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen, o.a. door gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen of een bankgarantie te vragen.

5 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Indien deze kosten niet expliciet in de offerte zijn vermeld en/of voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Caronne noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

6 Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke betalingsrente (art. 6:119a BW) in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Caronne met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtna uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Caronne de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Voorname tussentijdse wijzigingen dienen schriftelijk tussen de opdrachtgever en Caronne te worden overeengekomen.

8 Inschakeling van derden

Caronne is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, zoals freelancers of onderaannemers.

Voor de uitvoering door deze derden blijft Caronne jegens de opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk alsof zij de werkzaamheden zelf uitvoert, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Strategische data-oplossingen voor finance



Algemene Voorwaarden, versie 2-4-2024

Indien de inschakeling van derden met zich meebrengt dat persoonsgegevens worden verwerkt, zal Caronne zorgdragen voor een verwerkingsovereenkomst met de betreffende partij overeenkomstig de AVG.

9 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van het adviessteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Caronne verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Caronne kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever het bureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Caronne, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Caronne vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Caronne mag de overeenkomst opschorten of ontbinden indien de opdrachtgever zich niet houdt aan de in artikel 6 genoemde betalingsvoorwaarden en bij o.a. wanbetaling, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever, zonder schadeplichtigheid.

Ook als Caronne van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruikmaakt, zal zij aanspraak behouden op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

11 Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen alsmede het advies of andere (op-)geleverde documenten zélf, zijn en blijven het eigendom van Caronne. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Caronne.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Dit recht ontstaat na volledige betaling van de facturen die betrekking hebben op deze opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

12 Levering van digitale diensten en code

Voor zover Caronne bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt van digitale middelen of derden-diensten, zoals software, platforms of clouddiensten, staat Caronne ervoor in dat zij zich naar beste kunnen inspant om deze correct en veilig te gebruiken. Caronne geeft echter geen garantie dat deze digitale middelen te allen tijde ononderbroken of foutloos functioneren.

Indien Caronne in het kader van de opdracht code of digitale functionaliteiten aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, verkrijgt de opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht, uitsluitend voor het overeengekomen doel en binnen de eigen organisatie van de opdrachtgever. Dit gebruiksrecht ontstaat pas nadat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Caronne is gerechtigd verbeteringen, wijzigingen of updates aan te brengen in door haar gebruikte digitale middelen of opgeleverde code, mits deze de kernfunctionaliteit niet wezenlijk verminderen.

Indien Caronne gebruikmaakt van open-source componenten of software van derden, zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing. De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden en verbindt zich deze in acht te nemen.

Caronne is niet gehouden tot het verlenen van onderhoud, ondersteuning of doorontwikkeling van opgeleverde code of digitale functionaliteiten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Voor schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van digitale diensten van derden is Caronne niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Caronne.

13 Vertrouwelijkheid

Caronne verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Caronne zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Caronne aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Caronne, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

14 Aansprakelijkheid

Caronne acht zich aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Caronne voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden met een maximum van € 100,000,-. Caronne is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Caronne.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

15 Verwerking van persoonsgegevens

Voor zover Caronne in het kader van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), handelt Caronne als verwerker en de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.



Algemene Voorwaarden, versie 2-4-2024

Partijen zullen in dat geval een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten die voldoet aan de eisen van de AVG. Indien een dergelijke overeenkomst ontbreekt, zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing.

Caronne zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de opdrachtgever en in overeenstemming met diens schriftelijke instructies, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

Caronne zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

De opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens door hem rechtmatig is en vrijwaart Caronne voor alle aanspraken van derden (waaronder betrokkenen en toezichthouders) die voortvloeien uit een onrechtmatige verwerking of onjuiste instructies van de opdrachtgever.

16 Overmacht

Indien Caronne haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen als gevolg van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder mede begrepen storingen in de energie- of datanetwerken, stakingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlogen of andere buitengewone omstandigheden, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop Caronne alsnog in staat is de overeenkomst na te komen.

Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

17 Elektronische communicatie

Mededelingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, bevestigingen, opdrachten en overige verklaringen, die per elektronische weg (zoals e-mail) worden gedaan, hebben dezelfde rechtskracht als schriftelijke mededelingen.

De opdrachtgever draagt het risico van ontvangst van elektronische communicatie, tenzij sprake is van aantoonbare fouten aan de zijde van Caronne.

18 Niet-overname personeel

Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Caronne niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en binnen een periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan medewerkers van Caronne of door Caronne ingeschakelde derden direct of indirect in dienst te nemen, dan wel op enige andere wijze, al dan niet tegen vergoeding, werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

Bij overtreding van dit artikel verbeurt de opdrachtgever aan Caronne een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van Caronne om volledige schadevergoeding te vorderen.

19 Export- en sanctiebepalingen

De opdrachtgever zal alle toepasselijke export- en importwetgeving, handelsrestricties en sanctieregimes in acht nemen die van kracht zijn in Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Staten en andere relevante jurisdicties.

Caronne is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien nakoming zou leiden tot overtreding van voornoemde wet- en regelgeving, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.

De opdrachtgever vrijwaart Caronne voor alle aanspraken of boetes die voortvloeien uit het niet-naleven van deze verplichtingen door de opdrachtgever.

20 Toepassing voorwaarden van derden

Indien Caronne in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt van producten of diensten van derden, zijn op die producten of diensten de voorwaarden van de betreffende derden van toepassing.

De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden van derden en verbindt zich om deze in acht te nemen, voor zover deze door Caronne vooraf ter inzage zijn verstrekt of op andere wijze redelijkerwijs toegankelijk zijn gemaakt.

Indien en voor zover de voorwaarden van derden van toepassing zijn, kan Caronne zich beroepen op de bepalingen daarin opgenomen alsof zij zelf die voorwaarden heeft bedongen.

21 Naleving wet- en regelgeving en duurzaamheid

Partijen verklaren zich te zullen houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot anti-corruptiewetgeving, privacywetgeving, mededingingsregels, fiscale voorschriften en relevante milieu- en duurzaamheidsvoorschriften.

De opdrachtgever verklaart zich te zullen onthouden van activiteiten die in strijd zijn met toepasselijke wetgeving inzake mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en goed bestuur.

Indien Caronne constateert dat de opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, is zij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Caronne streeft naar samenwerking met opdrachtgevers die actief bijdragen aan duurzame en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering.

22 Geschillen

Partijen zullen zich inspannen om geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

Indien partijen er in onderling overleg niet in slagen een geschil op te lossen, zullen zij het geschil voorleggen aan een erkende mediator, aangewezen in gezamenlijk overleg.

Indien bemiddeling geen oplossing biedt binnen een redelijke termijn, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Caronne is gevestigd.

Partijen kunnen in afwijking van het voorgaande schriftelijk overeenkomen om het geschil alsnog door middel van arbitrage te beslechten, overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.